



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳  
شماره: ۱۲۹۶۵  
پست: ندارد

## توافقنامه سطح خدمت

### توافقنامه سطح خدمت صدور گواهی ثبت اسباب بازی

#### ۱. مقدمه

با عنایت به نقش مهم اسباب بازی در فرهنگ سازی و تعلیم و تربیت کودک، به منظور حمایت و نظارت بر طراحی اسباب بازی این امر به واحد ثبت طرح محول شده است. از این رو طراحان می توانند با مراجعه به این واحد اقدام به ثبت طرح خود نمایند.

#### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شورای نظارت بر اسباب بازی، کیفیت فرآیند ثبت طرح اسباب بازی برای طراحان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### ۳. مسئولیت

دبیرخانه شورای نظارت موافقت می کند که خدمت و پشتیبانی ثبت طرح اسباب بازی را به ترتیب زیر ارائه نماید.

\* شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه ثبت طرح اسباب بازی برای کلیه طراحان بر اساس اساسنامه شورا، مصوب جلسه ۴۲۲ مورخ ۷۷/۰۴/۱۶ شورای عالی انقلاب فرهنگی می باشد.

\* بر اساس دفترچه ثبت طرح، کلیه مسئولیت های این حوزه در دبیرخانه شورا انجام می شود.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

\* متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه، پست یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

\* در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن به شورا، متقاضی پیگیر دریافت مجوز در موعد مقرر که ۴۵ روز می باشد نگردد، پرونده ابطال شده و مراحل اداری و کلیه هزینه ها مجدد انجام خواهد شد.

\* کلیه موارد مربوط به ثبت طرح اعم از: فرم ثبت، مدارک مورد نیاز، شماره حساب و نحوه واریز وجه، و مراحل اداری در دفترچه ثبت



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳  
شماره: ۱۲۹۶۵  
پست: ندارد

طرح سامانه شورای نظارت قرار دارد.

#### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ثبت طرح ۱/۰۹۰/۰۰۰ ریال و هزینه ارسال پستی گواهی در صورت درخواست متقاضی ۲۷۰/۰۰۰ ریال می باشد.

#### ۶. دوره عملکرد

\* این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضاء خانم ویدا ملکی اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا پایان سال ۱۴۰۱ دارای اعتبار می باشد.

جدول مربوط به اصلاح فرآیند ثبت طرح اسباب بازی								
عناوین خدمات/ زیر خدمات	هدف بهبود	شاخص سنجش بهبود فرآیند	واحد	میزان شاخص قبل از بهبود (سال ۹۸)	میزان شاخص بعد از بهبود (سال ۹۹)	اقدامات انجام شده	درصد تحقق هدف بهبود	عناوین مستندات ضمیمه
				۲۶۲				

ویدا ملکی  
رئیس دبیرخانه شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی



تاریخ:

۱۴۰۰/۱۲/۱۳

شماره:

۱۲۹۶۵

پیوست:

ندارد

رونوشت: